**Ingénieur d'état en Informatique**

**Option Système d’information (SI)**

**(ESI, ex INI)**

*Specialist Senior Charging & Billing In One*

*(CBIO) - BSCS --* *Ooredoo Algerie*

**Abdelmalek KENDI**

(CBIO)- BSCS

+213 554 54 28 08

kendi.abdelmalek@gmail.com

**EXPERIENCE PROFESSIONNLLES**

**Du 05.2014 à ce jour**

***Specialist Senior Charging & Billing In One (CBIO) - BSCS -- Ooredoo Algerie***

- EMC Data Domain7200 system manager; administration and maintenance, data management, hardware (storage, disk, Ethernet), health check (alerts, logs), troubleshooting

- Symantec NetBackup management (policies, storage); archive, restore and troubleshooting

- Diagnosed and troubleshooting database problems, tuning databases and applied solutions to increase company efficiency, validate backup

- Proactive monitoring tools and methodologies, anticipate critical situations and alert internally

- Production Troubleshooting: analysis, investigations, defect detection, prioritization

- Real Bill run; monitoring of system load (CPU & MEM), pre/post billing (dunning, bundle injection, BC, barring and unbarring)

- Monitoring, reporting and reconciliation of payment rejection (PIH, IOH, PTH, UCH, CMS and batch)

- Rating reject analyses and correction, reporting and reconciliation (statistics)

- Provisioning rejects analyses, correction and reporting (statistics), mass activation and deactivation

- Operational procedures (mtc bonus, roaming, barring…) execution, analyses and correction

- Install and validation of new delivery on production.

- CSRs handling

**Du 04.2012 à 05.2014**

***Ingénieur logiciel au sein de la société NEARBEE (Entreprise française)***

**Secteur d’activité de l’entreprise**

Développement des solutions innovantes pour communiquer, collaborer, partager, accélérer ou innover avec vos collaborateurs, vos fournisseurs et vos clients (votre réseau professionnel).

**Missions et taches:**

* Conception et développement des applications WEB collaboratives.
* Développements avec la technologie XWIKI (écrit en JAVA, GROOVY, VELOCITY).
* Développement application WEB avec CMS Wordpress.

**Langages et outils :**

* Language: JAVA, Groovy, Velocity, PHP, jQuery, HTML, CSS, JavaScript.
* Technologie : J2EE, XWIKI, CMS(WordPress).
* Serveur d’application : Apache, Apache-Tomcat.
* Bases de données : MySQL

**Du 01.2011 à 04.2012**

***Ingénieur développeur JAVA/J2E /Web 2.0 au sein de la société***

***Lyra Network (Entreprise française)*** [***www.lyra-network.com/***](http://www.lyra-network.com/)

**Secteur d’activité de l’entreprise**

Opérateur monétique international, Lyra Network fournit un réseau sécurisé pour connecter les terminaux de paiement et les serveurs monétiques en IP/GPRS et RTC vers les centres acquéreurs ainsi que les paiements en ligne.

**Langages et outils :**

* Language: JAVA, GWT, ExtJS, PHP, ASP, JSP, Jquery. Sous Eclipse.
* Technologie : J2EE, JavaBeans, EJB, MVC, Struts.
* Serveur d’application : Apache, JBOSS.
* Bases de données : MySQL, Acces, SQLServeur, Oracle9i

**Du 10.2010 à 12.2010**

**IT Support à Arab Bank** [**http://www.arabbank.dz/**](http://www.arabbank.dz/)

**Secteur d’activité de l’entreprise**

Arab Bank, est un groupe bancaire et financier jordanien**.**

**COMPETANCE *INFORMATIQUE:***

***Languages:***

* JAVA, Groovy, Velocity, PHP, Delphi, jQuery, HTML, CSS, JavaScript, SQL/PLSQL, Shell, Python

***Base de données (SGBD) :***

* Oracle (9i,10g,11g)
* MySQL, Postgres.
* SQLServeur, Microsoft Access.

***Serveurs d’application:***

* Apache-Tomcat, Apache, JBOSS

***Systèmes*** :

* Windows98,2000,XP,7,10, Linux (solaris, redhat)

***Méthodes de conception:***

* Merise, UML & AUML.

***Frameworks***:

* Eclipse, XEclipse, Netbeans, Dreamweaver

***Virtual Machine***

* VMware® Workstation (8.0.0 build-471780 version)

***Remote Support***

* Team Viewer

**CURSUS SCOLAIRE:**

Université : École nationale Supérieure d'Informatique (ESI Ex INI)

Diplôme : Ingénieur d'état en informatique Options Systèmes d’information (SI)

**FORMATIONS:**

**2014:** VNX Unified Storage Management (By EMC)

**2015**: Administration système Oracle Solaris 11, niveau 01 (By IT Comp)

**2015** : Administration système avancée Oracle Solaris 11 (By IT Comp)

**2016:** Data Domain7200 System Administration (By EMC)

**2018:** ITIL® Foundation (By Learneo DZ )

**2019:** VMware VSphere: Install,Configure,Manage V6.7

**COMPETANCE LINQUISTIQE:**

* Kabyle : langue maternelle.
* Arabe : Maitrise.
* Français : Bien.
* Anglais : Moyen.